

Teltec cresce e avança para a segurança preditiva ao integrar inteligência da Axur ao seu SOC

Desafio

Antes da parceria, o principal desafio da Teltec era transpor as fronteiras do monitoramento tradicional. A empresa precisava de uma visão holística do risco digital que fosse além do convencional para garantir a antecipação e o contexto necessários. A prioridade era mitigar ativamente a exposição de credenciais e dados de clientes, proteger reputação de marcas contra abuso e fraude, e integrar um mecanismo robusto de Threat Intelligence (CTI) para detecção e resposta baseada em Indicadores de Compromisso (IOCs).

Serviços gerenciados: validação cruzada e redução expressiva de falsos positivos

Com a integração das soluções Axur ao SOC (Centro de Operações de Segurança) da Teltec, a empresa avançou para uma postura proativa no monitoramento externo. A Teltec passou a potencializar a Axur através de serviços gerenciados e integração inteligente, oferecendo as soluções de forma totalmente gerenciada e cuidando da detecção, qualificação e remoção definitiva de conteúdos maliciosos.

Para clientes do SOC, os dados passaram a ser integrados ao Data Driven IA da Teltec, transformando insights em indicadores consolidados e histórico de incidentes em um fluxo de atendimento eficiente. No caso de vazamento de credenciais, a equipe passou a realizar validações cruzadas nas bases do cliente, resultando em um alto índice de eventos precisos e relevantes. Essa abordagem garante que os clientes da Teltec recebam apenas alertas críticos e acionáveis, eliminando o ruído.

Sobre a empresa



Indústria: Segurança Cibernética
Expertise: +34 anos de mercado
Tamanho: +280 colaboradores
sendo 50% especialistas

Solução

Com a Axur, a Teltec expandiu sua visão de risco digital para além do perímetro interno, integrando serviços gerenciados de proteção de marca e monitoramento de credenciais expostas diretamente ao seu SOC. A empresa passou a oferecer as soluções Axur de forma totalmente gerenciada, cuidando da detecção, qualificação e remoção definitiva de conteúdos. Para clientes do SOC, os dados passaram a ser integrados ao Data Driven IA, transformando insights em indicadores consolidados.

Em diversos casos, a Teltec conseguiu detectar, qualificar e mitigar ameaças em estágios iniciais, muito antes que evoluíssem para as fases críticas de exfiltração de dados e impacto financeiro ou reputacional. O sucesso tem sido no retorno dos clientes em termos de antecipação, que destacam a capacidade de resposta proporcionada pela parceria.

"Como parceiro MSSP da Axur, ganhamos a flexibilidade para moldar as soluções de risco digital às necessidades de cada cliente. Isso nos permitiu integrar nativamente serviços essenciais como CTI e monitoramento de credenciais expostas em nossos contratos de SOC, além de criar pacotes de serviços específicos de alto valor para demandas pontuais".



Rodrigo Salvo,
Coordenador de SOC da Teltec.

Visão de futuro: integração profunda e inteligência preditiva

Com a parceria com a Axur, a Teltec consolidou seu posicionamento como provedor de segurança completo, oferecendo proteção digital abrangente e antecipada. A integração entre o Data Driven IA da Teltec e os insights da Axur permite entregar valor agregado massivo aos clientes, transformando dados brutos em inteligência de ameaças preditiva e acionável.

O futuro é de integração. A visão da Teltec é que a parceria evoluirá para um modelo de serviços gerenciados ainda mais aprofundado. O objetivo é maximizar a sinergia entre o Data Driven IA da Teltec e os insights da Axur, entregando valor agregado massivo aos clientes e mantendo a empresa um passo à frente na proteção contra riscos digitais, transformando dados brutos em inteligência de ameaças preditiva e acionável.

A experiência como parceiro estratégico Axur

A Coordenadora de Marketing, Elesiane Piran, destaca sua experiência com o programa de parceiros e o suporte fornecido pela equipe: “o programa de parceiros da Axur tem sido muito positivo para nós. Os treinamentos e materiais disponibilizados nos ajudam a estar cada vez mais preparados para levar as soluções da Axur aos nossos clientes.”

Além disso, a equipe da Teltec destaca que o suporte é sempre muito proativo, contribuindo na realização de webinars, eventos presenciais e mais.

Todos os pontos fortalecem a visão da empresa de recomendar a Axur como um parceiro estratégico.

“Os recursos de MDF têm contribuído para reforçar a marca, fortalecer o relacionamento com clientes e prospects e ampliar nossa presença no mercado, por meio de eventos presenciais e webinars. Como esse apoio, estamos alcançando novas regiões e públicos.”



Elesiane Piran,
Coordenadora de marketing da Teltec.



Equipe Axur e Teltec realizam evento juntos para fortalecer ações de crescimento.

Torne-se um parceiro Axur e desbloqueie uma jornada de crescimento e receita

AGENDE UMA DEMO

Gartner
Peer Insights.. 4.9
★★★★★

Conheça todas as nossas soluções: axur.com

///AXUR