

Stori fortalece segurança digital e protege mais de 1 milhão de solicitantes com a Axur

Problema

Com mais de 55.000 menções da Stori na internet, a empresa enfrentava um terreno fértil para propagação de ameaças e difamação. A revisão manual dessas menções tornava-se uma tarefa monumental e, em muitos casos, impraticável para uma equipe humana. A Stori estava em uma luta constante para salvaguardar sua marca e proteger seus clientes de ameaças digitais que poderiam comprometer sua segurança financeira e reputação. A crescente atividade na Deep & Dark Web apresentava um risco ainda mais insidioso, onde informações roubadas como credenciais de clientes podiam ser vendidas no mercado negro.



Sobre a empresa

A Stori é um unicórnio mexicano que amplia o acesso a cartões de crédito. Com mais de 1 milhão de solicitantes, destaca-se no México e atua com escritórios no México, EUA e China.

Solução

A plataforma da Axur brindou à Stori uma visibilidade ampliada e defesa proativa contra ameaças cibernéticas. A Axur colaborou com a empresa apoiando principalmente toda a gestão externa sobre temas de phishing, data leak, entre outros, dando a certeza de que estavam protegidos inclusive fora de suas barreiras. Graças às potentes capacidades da Axur, a Stori experimentou uma transformação na detecção e mitigação de ameaças digitais.

Impacto em números



566 ameaças identificadas e neutralizadas



55.000+ menções da marca na internet monitoradas



Menos de 24 horas para resolução da maioria das ameaças



100% das ameaças mitigadas antes de 10 dias



1+ milhão de solicitantes protegidos



Monitoramento 24x7 de Surface, Deep & Dark Web

"Sabemos que, conforme a empresa cresce, também crescerão as ameaças, já que uma maior exposição nos ajuda a crescer, mas também a estar na mira de mais atacantes."



Analista de Segurança
Stori



Detectando fraudes em múltiplas camadas da web:

A Axur ajudou a Stori a identificar e neutralizar fraudes digitais que afetavam sua reputação, tanto na Deep & Dark Web quanto na Surface Web. A maioria das ameaças foi resolvida em menos de 24 horas e totalmente mitigada em até 10 dias. Com o crescimento da empresa, a gestão dessas ameaças tornou-se essencial para proteger a confiança dos clientes.



Ameaças na Deep & Dark Web

A atividade na Deep & Dark Web representava um risco crescente, com credenciais e dados pessoais de clientes sendo vendidos no mercado negro. Informações como cartões, e-mails e senhas podiam ser usadas para suplantação de identidade e fraudes financeiras. Criminosos recorriam a técnicas como phishing, malware e credential stuffing.

"O phishing era uma das ameaças que mais preocupação gerava na equipe; a informação de nossos clientes é um assunto de suma importância e sempre nos comprometemos a cuidá-la."



Analista de Segurança
Stori



Phishing e ameaças na Surface Web

O phishing era uma das maiores preocupações, pois colocava em risco os dados dos clientes. Na Surface Web, atacantes usavam engenharia social, perfis falsos em redes sociais e aplicativos fraudulentos para enganar usuários, roubar informações ou instalar malwares.



Controle e visibilidade ampliados

A Axur deu à Stori mais controle e visibilidade sobre ameaças externas envolvendo a marca e seus usuários. A plataforma monitorou mais de 55.000 menções online, tornando possível uma gestão eficiente e permitindo que a empresa crescesse com sua presença digital protegida.



Parceria estratégica fortalece experiência

A estreita colaboração com o equipe de Customer Success e Suporte da Axur marcou uma diferença notável na experiência da Stori. A atenção personalizada, tempos de resposta mínimos e profissionalismo dos representantes da Axur fortaleceram a relação entre ambas as empresas. Em um mundo onde a confiança e a segurança são fundamentais para o crescimento financeiro, a colaboração entre Stori e Axur se destaca como um modelo a seguir. A Stori demonstrou que, através da tecnologia e colaboração estratégica, é possível fortalecer a cibersegurança e salvaguardar a reputação em linha.

Descubra como elevar a experiência financeira digital com segurança

AGENDE UMA DEMO

Gartner
Peer Insights  4.9
★★★★★

Conheça todas as nossas soluções: axur.com

AXUR