



CASE SUMUP

# Como a SumUp reduziu chargebacks com a Axur

# Como a SumUp, em parceria com a Axur, evitou chargebacks de mais 400 mil reais

Como toda grande marca, a SumUp, fintech que atua desde 2012 com mais de 3,5 milhões de clientes em 34 países, é um grande alvo de fraudadores virtuais. A parceria com a Axur começou em 2020, quando os cibercriminosos estavam conseguindo aplicar muitos golpes de checkers, fraudes que usam geradores de CPF para criar cadastros falsos.



Imagem 1: Prints de golpistas falando sobre a SumUp antes da parceria com a Axur

O trabalho da Axur ajudou a SumUp a recuperar o controle da marca. Com o monitoramento preventivo, em apenas 6 meses a SumUp teve mais de **R\$420 mil recuperados**, resultando em um ROI positivo para a empresa.

Além do retorno financeiro direto, a Plataforma Axur trouxe um impacto positivo no dia-a-dia da empresa, tornando-se fundamental para o combate de fraudes em períodos de lançamento de novos produtos, o impacto foi tão grande que fraudadores passaram a reclamar em seus grupos das dificuldades de fraudar clientes SumUp.

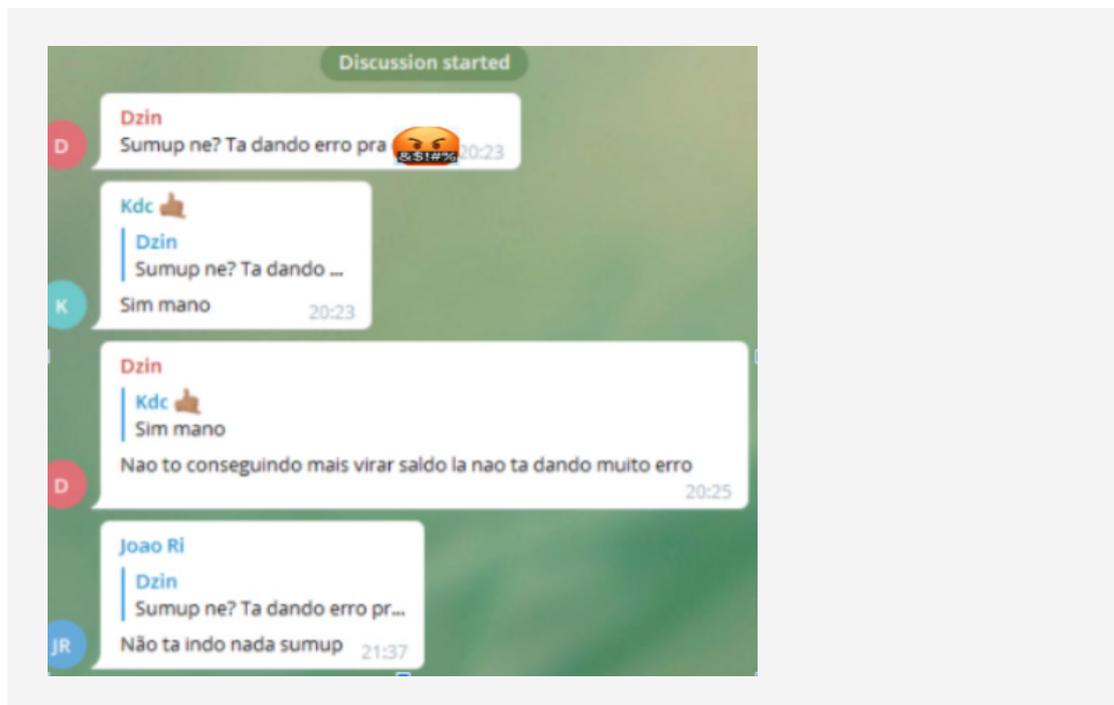


Imagem 2: Prints de golpistas reclamando que estava impossível aplicar golpes na SumUp após a parceria com a Axur

**Quer saber mais sobre como a Axur pode ajudar seu negócio a crescer? Venha conversar com um dos nossos especialistas.**

**AGENDE UMA REUNIÃO**

## Sobre a Axur

Líder em proteção contra riscos digitais na América Latina, a Axur ajuda empresas a preservar a valiosa relação de confiança construída com seus clientes e parceiros por meio de experiências digitais mais seguras.

Contamos com uma equipe de Inteligência Cibernética que, unidos à alta tecnologia de Inteligência Artificial, permitem maior visibilidade e reação rápida aos riscos. Tudo isso integrado à nossa plataforma, que monitora todas as camadas da web 24x7, solicitando takedowns automaticamente.

Nossos times de pesquisa (Axur Research Team) e serviços (CTI Team) em Cyber Threat Intelligence estão prontos para oferecer o apoio necessário à resposta contra ameaças de alto impacto.

## Contato para a imprensa

[press@axur.com](mailto:press@axur.com)

## Endereços

EUA

601 Brickell Key Drive, Suite  
901 - Miami, FL 33131

Singapura

109 North Bridge Road  
Cityhall District, 179097

Brasil

Rua Mostardeiro, 322 – 15º andar  
Porto Alegre, RS 90430-000



[axurbr](#)



[Axur](#)



[AxurBrasil](#)



[AxurBrasil](#)



[AxurBrasil](#)



[Axur](#)