

Grupo Casas Bahia fortalece a segurança do negócio com as soluções avançadas da Axur

❖ Problema

Com a expansão das vendas e do atendimento digital, a marca passou a monitorar com mais atenção a sua presença nas redes sociais, garantindo que consumidores interajam apenas com canais oficiais e informações confiáveis. Esse cuidado contribui para proteger a experiência do cliente e fortalecer a credibilidade da marca nos ambientes online.

O desafio da escala em uma operação de alto volume e ampla visibilidade

Sem a Axur, reagir às ameaças exigiria esforços manuais intensos e demorados. Derrubar perfis indevidos e anúncios maliciosos dependeria de um time inteiro focado só nisso, com mais pessoas, recursos e demandas operacionais. Além disso, a empresa buscava ir além na proteção dos consumidores, estendendo sua capacidade de resposta.

Resposta em escala, com inteligência e agilidade

Hoje, a detecção e remoção de riscos digitais acontecem de forma contínua. A plataforma Axur ajuda a manter a operação fluida, liberando o time interno para decisões estratégicas.

CASASBAHIA

O Grupo Casas Bahia é um dos maiores ecossistemas de consumo e varejo da América Latina, com mais de 70 anos de história e milhões de clientes atendidos anualmente em todo o Brasil. Vai muito além do varejo tradicional: reúne operações digitais, mais de 900 lojas físicas, uma estrutura logística robusta e soluções financeiras digitais próprias.

💡 Solução

A Axur se tornou uma aliada estratégica para detectar e eliminar ameaças em tempo recorde. A plataforma permite que o time do Grupo Casas Bahia monitore, valide e solicite o takedown de conteúdos indevidos com um clique. Além disso, conta com automações inteligentes e suporte contínuo, inclusive em ameaças na deep e dark web.

Impacto em números



223 takedowns solicitados em 30 dias



100% de sucesso



Mediana de 3 min para a 1ª notificação



Mais de 100 perfis falsos removidos por mês, além de 77 casos de uso indevido da marca.



170 mil credenciais expostas tratadas em apenas 3 meses, com reset automatizado graças à integração via API da Axur.

Apesar da escala da operação e da alta visibilidade da marca, o Grupo Casas Bahia mantém sua reputação e presença digital bem protegidas. Esse resultado reflete um trabalho contínuo, coordenado e eficaz na gestão e no fortalecimento da segurança da marca.

Automatizando o tratamento de credenciais para proteger sistemas e consumidores

A integração com a API da Axur transformou um processo crítico de segurança, o tratamento de credenciais expostas, em uma operação automatizada e resiliente.

Antes, cada caso exigia a mobilização de múltiplos times. Hoje, resets de senhas comprometidas são executados automaticamente, protegendo milhares de clientes e reforçando a segurança digital da operação.

Além disso, o tratamento de credenciais corporativas é uma ação proativa contra ameaças críticas como Ransomware — que frequentemente exploram credenciais expostas para movimentação lateral e sequestro de dados dentro da rede corporativa.

Inteligência de ameaças com IA para antecipar riscos

O Grupo Casas Bahia também utiliza a solução avançada de CTI da Axur com foco na prevenção de ameaças direcionadas. Com o uso de inteligência artificial, configuraram regras para identificar atividades de grupos como Medusa, RansomHub e Akira, além de monitorar ataques voltados a empresas do setor varejista no Brasil.

Detecção e resposta estratégica: monitoramento em deep e dark web e proteção da marca

A equipe tem total visibilidade, consegue priorizar ameaças críticas, e conta com apoio especializado do nosso time de pesquisa, Axur Research Team, para investigar esquemas mais complexos. Em uma dessas investigações, iniciada a partir de indícios identificados na dark web, foi possível dismantlar a atuação de insiders. A análise aprofundada permitiu mapear a raiz dos riscos e agir proativamente e prevenir danos reputacionais.



"A Axur se destaca pelo atendimento próximo e pelo nível de flexibilidade que oferece. A possibilidade de solicitar e acompanhar o takedown de forma rápida e eficiente é um dos diferenciais da solução."

 **Leandro Pereira,**
Head de Cybersecurity

Por meio da integração com a API, o time recebe em tempo real alertas sobre IOCs e CVEs relevantes, acelerando o tratamento de riscos antes que causem impacto. O monitoramento ativo de seus domínios principais também permite acompanhar portas abertas e vulnerabilidades expostas em hosts, reforçando a postura preventiva da organização.

Proteja o seu negócio com as soluções da Axur

A Axur é a plataforma mais recomendada para transformar sua operação de cibersegurança. Fale com nossos especialistas e junte-se ao grupo de empresas líderes que enfrentam esse desafio com eficiência.

FAÇA UMA DEMO

Conheça todas as nossas soluções: axur.com

Gartner
Peer Insights..  4.9
★★★★★

///AXUR