

Empresa de crédito fortalece a segurança dos cooperados e automatiza processos de resposta a incidentes

Sobre a empresa

Sistema de cooperativas financeiras que atua em diversas regiões do Brasil, focado em oferecer soluções seguras e confiáveis para seus cooperados. Com atuação no setor financeiro e mais de 1 milhão de cooperados, companhia prioriza a proteção dos dados e a confiança dos seus clientes.

❖ Problema

Em 2023, a companhia enfrentou um desafio crítico: o volume de fraudes online. Chegou a registrar entre 800 e 900 páginas falsas por mês, um ataque constante à reputação da marca. Mais recentemente, a atenção da equipe se voltou a outro risco crescente: as credenciais expostas. Ao perceber que uma única credencial comprometida poderia abrir caminho para um ataque cibernético, passou a investir com mais força em um monitoramento contínuo desse vetor.

💡 A solução

Para combater as fraudes, a empresa adotou a solução de takedown automatizado da Axur, capaz de identificar e remover rapidamente páginas falsas. Já no monitoramento de credenciais, a empresa encontrou na plataforma da Axur uma forma de estruturar uma operação contínua e automatizada: processos que antes exigiam análise manual foram integrados diretamente ao fluxo interno da equipe antifraude, garantindo agilidade na detecção e resposta a incidentes.

História de sucesso: segurança como diferencial de atendimento

A parceria com a Axur trouxe mudanças importantes à operação da corporação. Antes, o monitoramento de credenciais exigia tarefas manuais: analistas precisavam identificar exposições e validar cada alerta internamente. Com a Axur, esse processo foi automatizado de ponta a ponta — desde a detecção até o encaminhamento das ações corretivas — sem a necessidade de intervenção humana. Essa automação trouxe velocidade, eficiência e liberou o time para focar em atividades estratégicas.

A ampliação do monitoramento para cartões dos cooperados foi outro marco. Integrando os alertas diretamente ao departamento antifraude, foi possível bloquear cartões comprometidos em questão de minutos após a detecção. Em um dos casos mais emblemáticos, apenas 15 minutos separaram o alerta da Axur do bloqueio preventivo do cartão. Essa agilidade não só protege cooperados, como reforça a confiança no atendimento.

Resultados



800 a 900 páginas falsas removidas por mês durante o pico de fraudes em 2023.



2 integrações implementadas para automação total no monitoramento de credenciais.



Cartões bloqueados em até 15 minutos após detecção de exposição.



100% do processo automatizado, eliminando tarefas manuais de analistas.



Redução efetiva de chargebacks e fraudes financeiras, protegendo cooperados e receita.

No combate às fraudes externas, a resposta rápida da Axur se tornou um diferencial percebido pelo time. Durante o pico de fraudes em 2023, a empresa dependia de uma atuação ágil para remover páginas falsas — e encontrou essa eficiência no takedown automatizado da plataforma.

Outro ponto destacado foi a experiência operacional. A instituição chegou a trabalhar com uma plataforma concorrente, mas optou por seguir apenas com a Axur por contar com uma integração mais fluida, automações e mais possibilidades de suporte:

"O takedown nos deixa muito tranquilos, porque sabemos que é rápido. E isso é o que importa quando acontece um incidente".

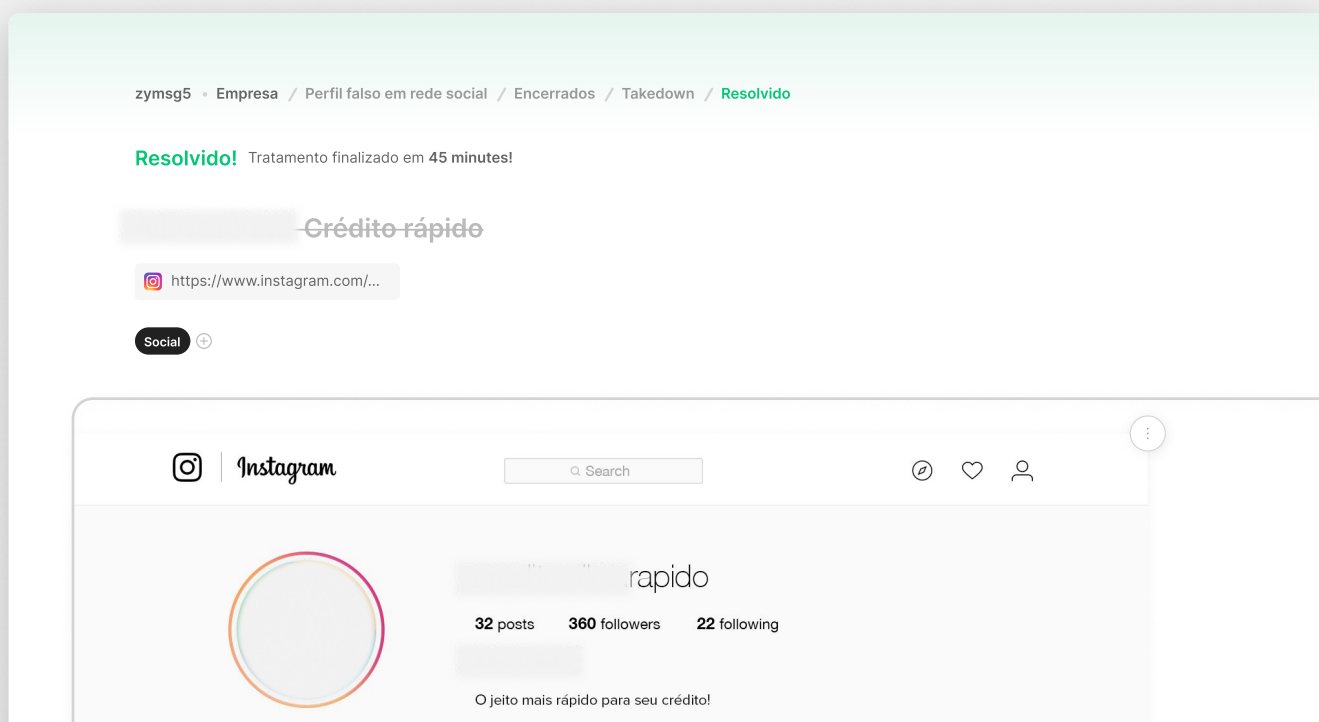
Analista de cibersegurança

"Nós não consideramos a Axur apenas como um fornecedor, mas sim como um parceiro que nos ajuda a proteger o negócio."

Analista de cibersegurança

Por fim, a postura da Axur contribuiu para a evolução contínua da segurança digital. A empresa valoriza a possibilidade de testar novas soluções antes da adoção definitiva, garantindo que cada tecnologia incorporada agregue valor real ao negócio.

No centro de tudo, está a segurança dos cooperados. Proteger seus dados, manter seu dinheiro seguro e entregar um atendimento confiável.



Experimente a solução líder de mercado

Quer reduzir fraudes, proteger dados sensíveis e automatizar sua resposta a incidentes? Experimente a Axur, a plataforma de cibersegurança externa líder de instituições financeiras.

Gartner
Peer Insights 4.9
★★★★★

FALE CONOSCO

Conheça todas as nossas soluções: axur.com

///AXUR